Política de Privacidade

- **Classificação de documento:** Público

- **Finalidade:** Esclarecer aos usuários, clientes e demais pessoas que queiram conhecer ou se relacionar com a instituição, quais as práticas de privacidade e direitos assegurados a titulares de dados que são adotados pela organização.

- **Assuntos a serem abordados no instrumento proposto:**

I. INTRODUÇÃO

Esta Política de Uso e Privacidade estabelece as diretrizes de acesso e descreve as práticas do INSTITUTO DA OPORTUNIDADE SOCIAL ("nós", "nossa" ou "a Empresa") com respeito ao tratamento e segurança das informações; direitos autorais; responsabilidade pelo uso e informações disponíveis no domínio https://ios.org.br/; e informações coletadas dos usuários que acessam nosso site, ou que, de outra forma, compartilham informações pessoais e se relacionam contratualmente conosco (coletivamente: "Usuários/Clientes").

II. DEFINIÇÕES E PREMISSAS

Termos técnicos adotados e glossário

i. "AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS - ANPD": órgão responsável pela fiscalização do cumprimento das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei Federal nº 13.709/2018 no território nacional;

ii. "COMPARTILHAMENTO DE DADOS": comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

iii. "CONSENTIMENTO": manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

iv. "CONTROLADOR": a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, especialmente relativas às finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais, representada nesta política pelo INSTITUTO DA OPORTUNIDADE SOCIAL;

v. “DADO ANONIMIZADO”: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

vi. “DADOS PESSOAIS”: qualquer informação obtida em razão de contrato ou acordo comercial firmado com o INSTITUTO DA OPORTUNIDADE SOCIAL, relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como por exemplo: nome, CPF, RG, endereço residencial ou comercial, número de telefone fixo ou móvel, endereço de e-mail, informações de geolocalização, entre outros;

vii. “DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS”: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

viii. “INCIDENTES DE SEGURANÇA”: qualquer evento que viabilize a quebra dos princípios de Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade de informações;

ix. “OPERADOR”: parte que trata dados pessoais de acordo com as instruções do Controlador, representada nesta política como o fornecedor e/ou parceiro de negócio contratada;

x. “TITULAR DOS DADOS”: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

xi. “TRATAMENTO”: qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas com dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais (processamento de dados), por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, o registro, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, a eliminação ou a destruição;

xii. “VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS”: qualquer acesso, aquisição, uso, modificação, divulgação, perda, destruição ou dano acidental, ilegal ou não autorizado que envolva dados pessoais.

III. PRINCÍPIOS

A Política de Privacidade do INSTITUTO DA OPORTUNIDADE SOCIAL baseia-se nos seguintes princípios:

i. Confidencialidade: restrição de acesso a informações e recursos somente por pessoas autorizadas.

ii. Integridade: precisão das informações e dos métodos de processamento ao qual a informação é submetida, mantendo-a acurada, completa e atualizada.
iii. Disponibilidade: garantia de que os usuários autorizados tenham acesso às informações e aos ativos de informação quando necessário.
iv. Finalidade:
v. Adequação:
vi. Necessidade:
vii. Livre Acesso:
viii. Qualidade dos dados:
ix. Transparência:
x. Segurança:
xi. Prevenção:
xii. Não-Discriminação:
xiii. Responsabilização e Prestação de Contas:

IV. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

Controlador ou Operador

Para as situações nas quais o INSTITUTO DA OPORTUNIDADE SOCIAL coleta dados para seus próprios fins, ele está agindo como Controlador.

Nas situações em que a coleta ocorre em função de serviço contratado e definido por seus Clientes, o INSTITUTO DA OPORTUNIDADE SOCIAL atua como Operador.

Na atuação como Operador cabe ao INSTITUTO DA OPORTUNIDADE SOCIAL sua parcela referente a proteção dos dados, conforme acordado com seu respectivo Cliente, porém não lhe cabe decisão ou mesmo autoridade para tratamento dos dados que não estejam de acordo com os processos e fluxos acordados com o Cliente.

Controlador

Neste papel o INSTITUTO DA OPORTUNIDADE SOCIAL disponibiliza aplicativos próprios, soluções SaaS (Software as a Service) e realiza a gestão de dados de pessoas que são necessários a condução de seus negócios.

V. FUNDAMENTOS PARA A COLETA DE DADOS

O processamento de suas informações pessoais (ou seja, todas as informações que podem potencialmente permitir sua identificação com meios razoáveis; doravante denominado, as "Informações pessoais") são necessárias para permitir a devida navegação segura e melhor experiência em nosso site, atender nossas obrigações contratuais para com você (quando houver a opção de contratação), bem como

para prestar nossos serviços e para cumprimento das obrigações normativas legais e financeiras a que estamos sujeitos.

Incentivamos nossos Usuários a lerem a Política de Privacidade e utilizá-la para tomada de decisões conscientes.

VI. QUE INFORMAÇÕES COLETAMOS?

O primeiro tipo de informações são as informações não identificadas e não identificáveis referentes a um Usuário, que venham a ser disponibilizadas ou coletadas por meio do uso do Site ("Informações Não Pessoais"). Não temos conhecimento da identidade de um Usuário a partir do qual as Informações Não Pessoais foram coletadas.

Informações Não Pessoais que estejam sendo coletadas podem incluir suas informações de uso agregado e informações técnicas transmitidas pelo seu dispositivo, incluindo determinadas informações de software e hardware (por exemplo, tipo de navegador e sistema operacional que seu dispositivo utiliza, preferência de idioma, tempo de acesso etc.) a fim de aprimorar a funcionalidade do nosso Site. Também podemos coletar informações sobre sua atividade no local (por exemplo, páginas visualizadas, navegação on-line, cliques, ações etc.).

O segundo tipo de informação são as Informações Pessoais, que são informações individualmente identificáveis, ou seja, informações que identificam um indivíduo ou podem com razoável esforço identificar um indivíduo. Tais informações incluem:

Informações do dispositivo: coletamos informações pessoais de seu dispositivo. Tais informações incluem dados de geolocalização, endereço IP, identificadores exclusivos (ex.: endereço MAC e UUID) e outras informações que dizem respeito à sua atividade por meio do Site.

Informações de formulários: quando você preenche um formulário em nosso Site, você será solicitado a nos fornecer certos dados, tais como: nome completo; e-mail ou endereço físico e outras informações para contato, esclarecimento e indicação de serviços de seu interesse.

VII. COMO PODEMOS RECEBER INFORMAÇÕES SOBRE VOCÊ?

Podemos receber suas Informações Pessoais de algumas fontes:

- Quando você nos fornece voluntariamente seus dados pessoais ao preencher formulários em nosso Site;
- Quando você utiliza ou acessa nosso Site como parte do seu uso dos nossos serviços;

- De fornecedores externos, serviços e registros públicos (ex.: fornecedores de análise de tráfego).

VIII. PODEMOS USAR AS INFORMAÇÕES PARA O SEGUINTE:

Não alugamos, vendemos ou compartilhamos informações dos usuários com terceiros, exceto conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Podemos usar as informações para o seguinte:

- Para nos comunicar com você – enviando avisos referentes aos nossos serviços, fornecendo informações técnicas e respondendo a qualquer dúvida ou solicitação de cliente que você venha a ter;
- Para identificar possíveis ações indevidas e/ou criminosas, como tentativas de invasão e comprometimento do funcionamento deste site;
- Para fins estatísticos e analíticos com o intuito de aprimorar a experiência de navegação no Site.

Além dos diferentes usos listados acima, podemos transferir ou divulgar Informações Pessoais a nossos parceiros institucionais, mantenedores e patrocinadores para fins de prestações de contas, desde que previamente informadas e autorizadas mediante contatos para tratativas comerciais.

Além dos fins mencionados nesta Política de Privacidade, podemos compartilhar informações pessoais com nossos provedores terceiros de confiança, que podem estar localizados em diferentes jurisdições em todo o mundo, para qualquer um dos seguintes fins:

- Hospedagem e funcionamento do nosso Site;
- Prestação dos nossos serviços a você, incluindo fornecer uma exibição personalizada do nosso Site;
- Armazenamento e processamento de tais informações para atendimento de solicitação de serviços.

Também podemos divulgar informações se, em boa-fé acreditarmos que a divulgação de tais informações seria útil ou razoavelmente necessária para:

(i) cumprir com qualquer lei aplicável, regulamento, processo legal ou solicitação governamental;

(ii) fazer cumprir nossas políticas (incluindo nosso Contrato), incluindo investigações de potenciais violações dos mesmos;

(iii) investigar, detectar, prevenir ou tomar providências no que se refere a atividades ilegais ou outros delitos, suspeita de fraude ou questões de segurança;

(iv) estabelecer ou exercer nossos direitos para nos defendermos de reclamações legais;

(v) evitar danos aos direitos, propriedade ou segurança nossa, de nossos usuários, sua própria segurança ou a de terceiros;

(vi) com a finalidade de colaborar com as autoridades policiais e/ou caso acharmos necessário fazer cumprir a propriedade intelectual ou outros direitos legais.

IX. DIREITOS DE USUÁRIO

Você pode solicitar para:

1. Receber confirmação de que as informações não pessoais sobre você estão ou não estão sendo processadas e acessar suas informações pessoais armazenadas, juntamente com informações complementares.
2. Receber uma cópia das informações pessoais que você, de forma voluntária e direta, nos forneceu em um formato legível por máquina, usado comumente e estruturado.
3. Solicitar retificação de suas informações pessoais que estão sob nosso controle.
4. Solicitar a exclusão de suas informações pessoais.
5. Negar o processo de suas informações pessoais por nós.
6. Solicitar restrição ao processamento de suas informações pessoais por nós.
7. Fazer uma reclamação junto a ANPD.

X. QUEM DEVO CONTATAR?

Se você desejar entrar em contato com nosso Escritório de Proteção de Dados ("DPO"), utilize os seguintes contatos:

Encarregado: Renata Aureli DPO
E-mail: privacidade@percorre.org.br
Endereço: Av. General Ataliba Leonel, 245, Santana – SP
CEP: 02033-000

XI. RETENÇÃO

Reteremos suas Informações Pessoais pelo tempo necessário para fornecer nossos serviços e conforme a necessidade de cumprir com nossas obrigações legais, resolver disputas e aplicar nossas políticas. Períodos de retenção serão determinados tendo em conta o tipo de informação coletada e a finalidade de tal coleta, tendo em conta os requisitos aplicáveis para a situação e a necessidade de destruir informações desatualizadas, não utilizadas no tempo razoável mais próximo. Nos termos dos regulamentos aplicáveis, manteremos os registros que contenham dados pessoais do cliente, documentos de abertura de conta, comunicações e qualquer coisa em conformidade com leis e regulamentos aplicáveis.

Podemos retificar, repor ou remover informações incompletas ou incorretas, em qualquer momento e a nosso próprio critério.

XII. COOKIES

Nós e nossos parceiros confiáveis usamos cookies e outras tecnologias em nossos serviços relacionados, incluindo quando você visita nosso Site ou acessa nossos serviços.

Um cookie é um pequeno pedaço de informação que um site atribui ao seu dispositivo enquanto você está visualizando um site. Os cookies são muito úteis e podem ser usados para as mais diferentes finalidades. Tais fins incluem permitir navegar entre páginas com eficiência, habilitar ativação automática de determinados recursos, lembrar suas preferências e fazer a interação entre você e os nossos serviços de maneira mais rápida e fácil. Os cookies também são usados para ajudar a garantir que os anúncios que você vê sejam relevantes a você e seus interesses e para compilar dados estatísticos sobre sua utilização dos nossos serviços.

O Site usa os seguintes tipos de cookies:

a. "cookies de sessão" que são armazenados apenas temporariamente durante uma sessão de navegação para permitir o uso normal do sistema e são excluídos do seu dispositivo quando o navegador é fechado;
b. "cookies persistentes", que são lidos somente pelo Site, salvos em seu computador por um período fixo e não são excluídos quando o navegador é fechado. Esses cookies são usados quando precisamos saber quem você é para visitas recorrentes, por exemplo, para nos permitir armazenar suas preferências para um próximo acesso;
c. "cookies de terceiros", que são definidos por outros serviços on-line que executam o conteúdo na página que você está visualizando, por exemplo, empresas de análise de terceiros que monitoram e analisam nosso acesso web.

Observação presente no documento: Pode-se também adotar critérios como: Cookies Necessários (não podem ser desativados), Cookies Analíticos; Cookies de Marketing.

Os cookies não contêm informações que o identificam pessoalmente, mas informações pessoais que armazenamos sobre você podem ser vinculadas, por nós, a informações armazenadas nos e obtidas a partir dos cookies. Você pode remover os cookies seguindo as instruções das suas preferências de dispositivo; no entanto, se optar por desativar os cookies, algumas características do nosso Site podem não funcionar corretamente e sua experiência on-line pode ser limitada.

Tabela de cookies

Cookie	Função	Produto
_gcl_au	Utilizado pelo Google AdSense para experimentar a eficiência da publicidade em sites usando seus serviços. É o primeiro cookie primário para a funcionalidade "Conversion Linker" – ele coleta informações em cliques de anúncio e armazena-as em um cookie primário para que as conversões possam ser atribuídas fora da página inicial.	Google Ads
_ga	É instalado pelo Google Analytics e calcula os dados do visitante, da sessão e da campanha, mantendo também um registro do uso do site para o relatório analítico do site. O cookie armazena informações de forma anônima e atribui um número gerado aleatoriamente para reconhecer visitantes únicos.	Google Analytics
_fbp	Armazenar e rastrear visitas no site. Expira em 3 meses.	Facebook
pll_language	Armazenar configurações de idioma.	Polylang - WordPress
cookieyes-consent	Lembrar as preferências de consentimento dos usuários para que suas preferências sejam respeitadas em suas visitas subsequentes a este site. Não coleta nem armazena nenhuma informação pessoal dos visitantes do site.	CookieYes - WordPress
_hjFirstSeen	Identificar a primeira sessão de um novo usuário. Expira em 30 minutos, sendo estendida conforme atividade do usuário. Tipo de dados booleano verdadeiro/falso.	Hotjar
_hjSessionUser	Armazenar um identificador (ID) único do usuário. Definido quando um usuário acessa uma página pela primeira vez. Persiste o ID de usuário do Hotjar que é exclusivo desse site. O Hotjar é um	Hotjar

	software para medir onde o usuário clica e interage no site. O Hotjar não rastreia usuários em sites diferentes. Apenas garante que os dados de visitas subsequentes ao mesmo site sejam atribuídos ao mesmo ID de usuário. Expira em 365 dias e armazena o dado em JSON.	
_hjIncludedInSessionSample	Determinar se um usuário está incluído na amostragem de dados definida pelo limite diário de sessões do seu site. Expira em 2 minutos, sendo estendida a cada 30 segundos. Tipo de dados booleano verdadeiro/falso.	Hotjar
_hjSession	Manter os dados da sessão atual. Garante que as solicitações subsequentes na janela da sessão sejam atribuídas à mesma sessão. Expira em 30 minutos, sendo estendida conforme atividade do usuário. Tipo de dados JSON.	Hotjar
_hjAbsoluteSessionInProgress	Detectar a primeira sessão de visualização de página de um usuário. Expira em 30 minutos, sendo estendida conforme atividade do usuário. Tipo de dados booleano verdadeiro/falso.	Hotjar
rerf	Proteção contra ataques DDOS. Sua finalidade é identificar visitantes durante ataques DDOS ou em caso de atividades suspeitas.	_
_gid	Armazenar e contar pageviews.	Google Analytics
_gat	Ler e filtrar solicitações de bots.	Google Analytics

XIII. COLETA E COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES COM TERCEIROS

Nossa política aborda apenas o uso e a divulgação de informações que coletamos de você. Na medida em que você divulga suas informações a outras partes ou sites por toda a Internet, regras diferentes podem se aplicar à sua utilização ou divulgação das informações que você divulgar a elas. Nesse sentido, incentivamos você a ler os termos e condições e a política de privacidade de cada parte para a qual você optar por divulgar informações.

A presente Política de Privacidade não se aplica a práticas de empresas que não possuímos ou controlamos, nem a indivíduos que não empregamos ou gerenciamos, incluindo terceiros para os quais podemos divulgar informações conforme definido adiante na presente Política de Uso e Privacidade.

Os serviços de terceiros que utilizamos são:

1. Provedor de Ambiente Computacional em nuvem (Cloud);
2. Provedor de serviços de Segurança gerenciados;
3. Provedor de armazenamento (storage) de documentos físico e lógicos;
4. Provedores de softwares, sistemas e plataformas.

XIV. COMO PODEMOS PROTEGER SUAS INFORMAÇÕES?

Tomamos muito cuidado na implementação e manutenção da segurança do Site, nossos sistemas e de suas informações. Empregamos os procedimentos padrão da indústria e políticas para garantir a segurança das informações que coletamos e retemos, impedimos o uso não autorizado de quaisquer informações, e exigimos que quaisquer terceiros cumpram com requisitos de segurança semelhantes, em conformidade com esta Política de Privacidade.

Adotamos medidas de proteção de dados, que incluem e não se limitam a ambiente com controle de acesso físico e lógico, criptografia, proteção por senha, manual de conduta, políticas e cláusulas de confidencialidade, entre outros.

Embora tomemos medidas razoáveis para proteger as informações, não podemos ser responsáveis pelos atos de quem obtém acesso não autorizado ou faça mau uso do nosso Site por meio de ataques e invasões decorrentes de técnicas criminosas e que estejam fora das condições do INSTITUTO DA OPORTUNIDADE SOCIAL evitar ou impedir, mesmo adotando medidas técnicas e organizacionais preventivas, e não damos garantia alguma, explícita ou implícita, de que impediremos tal acesso.

Entretanto, no papel de possível controlador e/ou operador de dados pessoais, nos comprometemos com as regulamentações de privacidade e proteção de dados, bem como na adoção de práticas necessárias para assegurar a governança de dados e os direitos e liberdades de nossos usuários/cliente. Com isso, também contamos com planos de ação para mitigar e atender possíveis incidentes caso venham a ocorrer, sempre buscando de forma ética e responsável a preservação de dados/informações de nossos usuários/clientes.

XV. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Ressaltamos que alguns destinatários de dados podem estar localizados fora do território nacional. Nesses casos, seus dados serão transmitidos apenas para países aprovados pelo Conselho e Agência Nacional de Proteção de Dados - ANPD e/ou

Comissão Europeia (quando aplicável GDPR), assegurando um nível adequado de proteção de dados, ou firmaremos acordos legais (incluindo processos de fiscalização, avaliação de certificações e demais práticas de Due Diligence) que asseguram um nível adequado de proteção de dados.

XVI. MARKETING

Podemos usar suas Informações Pessoais, como nome, endereço de e-mail, número de telefone etc. com a finalidade de oferecer a você materiais promocionais relativos aos nossos serviços, que acreditamos serem de seu interesse.

Por respeito ao seu direito à privacidade, fornecermos a você dentro de tais materiais de marketing com meios para recusar o recebimento de mais ofertas marketing concedidas por nós. Se você cancelar sua inscrição, removeremos seu endereço de e-mail ou número de telefone de nossas listas de distribuição de marketing.

Observe que mesmo se você tiver cancelado sua inscrição para receber nossos e-mails de marketing, poderemos emitir outros tipos de comunicações de e-mail importantes sem oferecer a você a oportunidade de optar por não recebê-los. Estes podem incluir anúncios de serviços prestados/contratados ou avisos administrativos.

XVII. MENORES DE IDADE E ADOLESCENTES

Nós entendemos a importância de proteger a privacidade das crianças, especialmente em um ambiente on-line. O Site foi projetado para atender um público de crianças e jovens, mas devemos ressaltar que a utilização dos nossos serviços por menores deve ser feito com o consentimento prévio ou autorização por um pai ou responsável legal. Se um pai ou responsável ficar ciente de que seu filho nos forneceu Informações Pessoais sem o consentimento deste, ele ou ela deve entrar em contato conosco pelo e-mail privacidade@percorre.org.br.

XVIII. DIREITOS AUTORAIS

O INSTITUTO DA OPORTUNIDADE SOCIAL autoriza a reprodução total ou parcial, sem fins lucrativos, do conteúdo, desde que seja mantida a integridade deste. As informações de acesso restrito, confidencial ou de terceiros deverão ser acessadas e/ou reproduzidas apenas por pessoas autorizadas.

Em qualquer das hipóteses é obrigatória a informação da fonte de forma clara e visível, incluindo data/hora da extração. Fica vedada a utilização da marca ou da denominação INSTITUTO DA OPORTUNIDADE SOCIAL sem autorização prévia e escrita dos representantes legais do INSTITUTO DA OPORTUNIDADE SOCIAL.

A inserção de links do site do INSTITUTO DA OPORTUNIDADE SOCIAL em outros sites só é permitida mediante autorização expressa de representante legal do INSTITUTO DA OPORTUNIDADE SOCIAL.

XIX. CONTATOS E DEMAIS DISPOSIÇÕES

Em caso de dúvidas gerais sobre o Site, sistemas ou sobre demais informações relacionadas a Uso e Privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail privacidade@percorre.org.br.