

EMENTA DO CURSO

Suporte em TI

+ Infraestrutura, manutenção e suporte técnico

Formação para o mercado de tecnologia e suporte técnico

Instituto
Percorre



SOBRE O CURSO

Suporte em TI (300h)

O curso de **Suporte em TI** do **Instituto Percorre** prepara os participantes para atuar na área de tecnologia, com foco em manutenção, configuração e suporte a sistemas e equipamentos.

A formação aborda desde os fundamentos de hardware e software até redes, segurança da informação e resolução de problemas técnicos.

Ao longo do curso, os participantes desenvolvem habilidades práticas em ambientes reais e simulados, além de competências essenciais para o mercado de trabalho.

EMENTA

O curso apresenta os fundamentos da tecnologia da informação, abordando hardware, software, sistemas operacionais, redes e segurança.

A formação inclui práticas de montagem e manutenção de computadores, uso de ferramentas digitais e resolução de problemas técnicos, preparando os participantes para atuar em suporte e infraestrutura de TI.

Além dos conteúdos técnicos, o curso desenvolve competências em comunicação, raciocínio lógico e comportamento profissional.

OBJETIVO GERAL

Capacitar os participantes para atuar em suporte técnico de TI, realizando manutenção, configuração e solução de problemas em sistemas, equipamentos e redes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Compreender o funcionamento de hardware e software
- Realizar montagem e manutenção de computadores
- Instalar, configurar e gerenciar sistemas operacionais
- Identificar e solucionar problemas técnicos
- Compreender conceitos básicos de redes e conectividade
- Utilizar ferramentas digitais para o dia a dia profissional
- Desenvolver habilidades de comunicação e empregabilidade

COMPETÊNCIAS DESENVOLVIDAS

- Diagnóstico e resolução de problemas técnicos
- Configuração de sistemas e equipamentos
- Organização e suporte a ambientes de TI
- Raciocínio lógico aplicado à tecnologia
- Comunicação com usuários
- Trabalho em equipe e postura profissional
- Preparação para o mercado de tecnologia

METODOLOGIA

O curso combina teoria e prática por meio de aulas aplicadas, atividades em laboratório, simulações e estudos de caso.

Os participantes realizam montagem de computadores, configuração de sistemas e resolução de problemas técnicos, desenvolvendo habilidades práticas ao longo da formação.

A aprendizagem é progressiva e integrada, conectando conhecimentos técnicos, acadêmicos e comportamentais.

ESTRUTURA DO CURSO

A formação está organizada em eixos que integram tecnologia, desenvolvimento acadêmico e competências profissionais, proporcionando uma visão completa da área de suporte em TI.

ETAPAS DO CURSO

Informática e Ferramentas Digitais

Desenvolvimento de habilidades no uso de softwares e aplicativos utilizados no ambiente corporativo. Inclui:

- Windows
- Word, Excel, PowerPoint e Outlook
- Aplicações práticas no dia a dia

Aplicativos Online (Google)

Uso de ferramentas colaborativas para produtividade e trabalho em equipe. Inclui:

- Gmail, Drive, Agenda e Keep
- Documentos, planilhas e apresentações online
- Trabalho colaborativo

Montagem e Manutenção de Computadores

Fundamentos de hardware e suporte técnico. Inclui:

- Componentes de computadores
- Montagem e manutenção
- Instalação e configuração de sistemas
- Diagnóstico e solução de problemas
- Redes e conectividade

Desenvolvimento Acadêmico

Fortalecimento de competências essenciais para aprendizado e mercado. Inclui:

- Matemática aplicada
- Raciocínio lógico
- Interpretação de problemas

Comunicação e Linguagem

Desenvolvimento da comunicação no contexto pessoal e profissional. Inclui:

- Leitura e interpretação de textos
- Produção escrita
- Comunicação em diferentes contextos

Desenvolvimento Pessoal e Profissional

Preparação para o mercado de trabalho. Inclui:

- Cidadania
- Comportamento profissional
- Empregabilidade
- Trabalho em equipe

Projeto Final (TCC)

Desenvolvimento de projeto integrador com foco em infraestrutura de TI. Inclui:

- Planejamento de ambiente tecnológico
- Definição de equipamentos e sistemas
- Aplicação prática dos conhecimentos
- Trabalho em equipe e apresentação

RESULTADOS ESPERADOS

Ao final do curso, os participantes estarão preparados para atuar em suporte técnico de TI, realizando manutenção, configuração e resolução de problemas em ambientes computacionais.

A formação contribui para a inserção no mercado de tecnologia, desenvolvendo competências técnicas e comportamentais essenciais.

